

Guida alla compilazione della scheda prodotto per mobili contenitori

Marco Indovina

Gennaio 2022

A novembre,, nella nostra Newsletter, abbiamo già affrontato il tema “istruzioni per l’uso” nell’ambito del settore arredo; questo mese andremo nello specifico, parlando dei **mobili contenitori**, riportandovi anche un **esempio pratico di “manuale di istruzioni per l’uso”**.



Prima ricordiamo però che il decreto legislativo n°206 del 6 settembre 2005 “**Codice del Consumo**” armonizza e riordina le normative concernenti i processi di acquisto e consumo, al fine di assicurare un elevato livello di tutela dei consumatori e degli utenti sul territorio nazionale. All’interno della *Parte II*, che riguarda l’educazione, l’informazione, le pratiche commerciali e la pubblicità, il *Titolo II* tratta nello specifico le informazioni ai consumatori in termini di obblighi generali, contenuti minimi delle informazioni, modalità di indicazione e molto altro.

Le **informazioni** al consumatore, da chiunque provengano, devono essere adeguate alla tecnica di comunicazione impiegata ed **espresse in modo chiaro e comprensibile**, tenuto anche conto delle modalità di conclusione del contratto o delle caratteristiche del settore, tali da **assicurare la consapevolezza del consumatore**.

Il contenuto obbligatorio delle stesse deve dunque contenere come **minimo le seguenti informazioni** che possono essere riportate sulla confezione, sulle etichette oppure su una documentazione illustrativa di accompagnamento, comunemente chiamata “*scheda prodotto*”:

- la denominazione legale o merceologica del prodotto;
- il nome o ragione sociale o marchio e la sede legale del produttore o di un importatore stabilito nell’Unione europea;
- il Paese di origine, se situato fuori dell’Unione europea;
- il riferimento ad eventuale presenza di materiali o sostanze che possono arrecare danno all’uomo, alle cose o all’ambiente;
- i materiali impiegati ed i metodi di lavorazione ove questi siano determinanti per la qualità o le caratteristiche merceologiche del prodotto;
- le istruzioni, le eventuali precauzioni e la destinazione d’uso, ove utili ai fini della fruizione e della sicurezza del prodotto.



Guida alla compilazione della scheda prodotto per mobili contenitori

Marco Indovina



La mancata presenza di queste informazioni comporta una **sanzione amministrativa** variabile, determinata dal prezzo di listino di ciascun prodotto e dal numero delle unità poste in vendita.

Nell'ambito dei **mobili contenitori** ad uso domestico, la norma EN 14749:2016, il cui scopo è specificarne i loro requisiti di sicurezza, contiene al punto 6 **le linee guida** sui contenuti minimi delle informazioni sul prodotto, volte a **soddisfare l'ultimo punto della precedente lista**, sempre ammesso che siano esse applicabili:

- *per mobili da fissare all'edificio*, è necessario avvisare che l'installazione deve essere eseguita secondo le istruzioni del produttore, al fine di evitare situazioni di pericolo come il ribaltamento degli stessi;
- *in presenza di elementi estensibili sprovvisti di fincorsa*, bisogna comunicare i potenziali rischi legati all'uscita di quest'ultimo dall'unità;
- *per mobili "self assembly"*, sono richieste le seguenti informazioni aggiuntive:
 - elenco delle parti fornite;
 - elenco degli attrezzi necessari;
 - schema della ferramenta e degli elementi di fissaggio da utilizzare.



Altre norme come, per esempio, la EN 16121:2012 (prove di sicurezza e prestazione per uso non domestico) e la UNI 11663:2017 (prove di prestazione per uso domestico) invece, richiedono che le informazioni comprendano **anche le istruzioni per la cura e la manutenzione** dei mobili; pertanto, *sarebbe opportuno implementarle nella propria scheda prodotto*.

Inoltre, nel caso in cui il mobile preveda delle **portate massime** dichiarate per cassetti, ripiani, vassoi o quant'altro, è di *rilevante importanza riportarle e renderle facilmente comprensibili* per l'utilizzatore finale.



Per poter offrire un **esempio pratico completo**, abbiamo pensato di redigere la documentazione illustrativa di un armadio puramente inventato, avente un sistema di fissaggio a parete e la cui destinazione d'uso è la camera da letto.

Scheda prodotto mobile contenitore, [clicca qui!](#)

Ogni eventuale riferimento a manufatti, avvertenze o descrizione dei campioni nel fac-simile della scheda prodotto è puramente casuale

Per informazioni:

Marco Indovina

+39 0432 747266

indovina@catas.com

Tutti i diritti sono riservati - All rights reserved

La riproduzione o la duplicazione di quanto contenuto nel presente articolo è autorizzata a condizione che sia riportata la fonte - © CATAS - San Giovanni al Natisone - Udine - Italy