

DICHIARAZIONE SULLA POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE DI CATAS

Il Direttore dell'Organismo di Certificazione di CATAS S.p.A. ha predisposto un sistema di gestione per la qualità con lo scopo di garantire i seguenti obiettivi:

- una elevata professionalità delle persone con formazione, competenza, riservatezza e autorità per fornire servizi di certificazione di elevata qualità atti anche a rispondere alle aspettative e alle attese dei clienti;
- l'adeguatezza delle risorse per fornire servizi di certificazione affidabili, imparziali e indipendenti;
- il continuo miglioramento delle prestazioni del servizio offerto in termini di conformità ai metodi e agli schemi di certificazione di prodotto stabiliti e a tutti i requisiti contrattuali e cogenti in termini di coerenza, competenza, imparzialità e indipendenza;
- il continuo mantenimento della propria imparzialità e indipendenza di giudizio nel servizio di certificazione di prodotto identificandone con continuità i rischi che dipendano dalle sue attività, relazioni o relazioni del suo personale, essendo in grado di dimostrare come eliminare o minimizzare tali rischi;
- rendere tutta la documentazione per la qualità facilmente consultabile ed attuata dal personale coinvolto nelle attività di certificazione di prodotto;
- mantenere nel tempo la conformità alla norma ISO/IEC 17065:2012 ed ai documenti dell'ente di accreditamento;
- registrare, conservare, proteggere e rendere accessibile in modo coerente alle disposizioni riguardanti la riservatezza, tutta la documentazione relativa al soddisfacimento dei requisiti della norma di accreditamento e degli schemi di certificazione per garantire la tracciabilità di tutte le attività certificative;
- mantenere attive procedure e attività per rilevare, gestire e risolvere tempestivamente eventi non conformi con azioni preventive e correttive adeguate e documentate per evitare il ripetersi di tali eventi;
- conservare l'integrità del sistema quando accadano eventi oppure intervengano o siano attuate modifiche al sistema stesso che siano pianificate o meno;
- ridurre i costi globali di esercizio attraverso il miglioramento della produttività e dell'efficienza del personale coinvolto e della gestione delle risorse.
- aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;
- garantire che le esigenze del cliente siano soddisfatte mantenendo una comunicazione chiara e tempestiva, un servizio efficiente al fine di contribuire alla fiducia e allo sviluppo del mercato.

Il sottoscritto ha la responsabilità primaria per l'attuazione di questa politica e delega il Responsabile del Sistema Qualità dell'Organismo di Certificazione di Prodotto (ISO/IEC 17065) per la predisposizione del Sistema Qualità e per la verifica della sua continua adeguatezza.

Il direttore dell'Organismo di CATAS S.p.A.

ing. Paolo Tirelli

San Giovanni al Natisone, gennaio 2025

